

A photograph of two hikers from behind, walking on a dirt path through a forest. They are wearing wide-brimmed hats, plaid shirts, and large backpacks. The hiker on the left is holding a wooden stick. The forest is lush with green trees and foliage. The title 'ALGEMENE VOORWAARDEN' is overlaid in large white letters.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hi, wij zijn **Green Culture Lab**. Dit zijn onze algemene voorwaarden.

Voor je liggen de algemene voorwaarden van Green Culture Lab (Ook wel: "Wij"). Wij adviseren organisaties over duurzaamheid en verzorgen masterclasses, lezingen, trainingen en onderzoek over duurzaamheid en cultuurverandering.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze werkzaamheden. Het kan zijn dat wij andere afspraken met een Opdrachtgever (Ook wel: "Jij" of "Jou") maken. Dit zullen wij altijd uitdrukkelijk vermelden, bijvoorbeeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

Als deze afspraken en de algemene voorwaarden strijdig met elkaar zijn, gaan de uitdrukkelijk gemaakte afspraken voor.

DE ALGEMENE VOORWAARDEN IN VOGELVLUCHT

HET PROJECT

- ARTIKEL 1** De uitvoering van de opdracht
- ARTIKEL 2** De opdracht kan worden gewijzigd
- ARTIKEL 3** Een opdracht kan door jou worden geannuleerd
- ARTIKEL 4** Wij kunnen de opdracht annuleren
- ARTIKEL 5** Alle intellectuele eigendomsrechten blijven van ons
- ARTIKEL 6** Vertrouwelijke informatie blijft vertrouwelijk
- ARTIKEL 7** Laat het ons weten als je klachten hebt

OFFERTES, TARIEVEN & BETALING

- ARTIKEL 8** Tarieven
- ARTIKEL 9** Wij factureren na het afronding van de opdracht
- ARTIKEL 10** De betalingstermijn is 14 dagen

BIJZONDERHEDEN

- ARTIKEL 11** Duur en beeindiging
- ARTIKEL 12** Wij zijn beperkt aansprakelijk
- ARTIKEL 13** Bij een geschil proberen we eerst mediation
- ARTIKEL 14** Overige bepalingen

HET PROJECT

ARTIKEL 1

De uitvoering van de opdracht

- 1.1. Green Culture Lab spant zich naar haar beste kunnen in om het afgesproken resultaat te bereiken. Er is dus sprake van een zogenaamde inspanningsverplichting.
- 1.2. Als dat nodig is zullen wij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derde partijen. Zij voeren de opdracht onder onze eindverantwoordelijkheid uit.

ARTIKEL 2

De opdracht kan worden gewijzigd

- 2.1. De opdracht kan in overleg worden gewijzigd.
- 2.2. Als een wijziging van de opdracht invloed heeft op de planning of de prijs, zullen wij dit zo snel mogelijk melden.

ARTIKEL 3

Een opdracht kan door jou worden geannuleerd

- 3.1. Een opdracht kan door jou worden geannuleerd.
- 3.2. Bij annulering gelden de volgende regelingen:
 - o Tot vier weken voor aanvang van de werkzaamheden is annulering kosteloos. Reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten en kosten die wij aantoonbaar redelijkerwijs hebben gemaakt, moeten worden vergoed.
 - o Als je de opdracht tot twee weken voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, is 50% van het offertebedrag verschuldigd.
 - o Als je minder dan twee weken voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, is 100% van het offertebedrag verschuldigd.



ARTIKEL 4

Wij kunnen de opdracht annuleren

- 4.1. In het geval dat wij door overmacht of onvoorziene omstandigheden een opdracht niet kunnen uitvoeren, zullen wij in goed overleg met jou afspraken proberen te maken over het uitstellen van de uitvoering of het inschakelen van derden.
- 4.2. Wij kunnen in het geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder dat wij tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 4.3. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een tekortkoming in de nakoming van door ons ingeschakelde derden.

ARTIKEL 5

Alle intellectuele eigendomsrechten blijven van ons

- 5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door ons opgeleverde werken blijven bij Green Culture Lab.
- 5.2. Jij zult door ons gemaakte en beschikbaar gestelde werken niet voor een ander doel gebruiken dan het doel dat in het kader van de opdracht is bepaald.
- 5.3. Jij zult onze naamsvermelding (of een andere aanduiding van een rechthebbende) niet verwijderen of wijzigen.

ARTIKEL 6

Vertrouwelijke informatie blijft vertrouwelijk

- 6.1. Wij zullen elkaars vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken. Dit verbod geldt ook na het einde van de overeenkomst.
- 6.2. Onder derden worden niet verstaan: werknemers, juridische adviseurs of ingehuurd hulppersonen. Het verbod geldt ook niet indien vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar moet worden gemaakt.
- 6.3. Als wij derden inschakelen, kunnen wij hen op jouw verzoek een geheimhoudingsverklaring laten tekenen.
- 6.4. Partijen zullen vertrouwelijke informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor deze is verkregen.
- 6.5. Partijen zullen redelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot vertrouwelijke informatie.
- 6.6. Na het einde van een overeenkomst zullen partijen de vertrouwelijke informatie op verzoek van de andere partij vernietigen of retourneren.
- 6.7. Ruwe onderzoeksdata is vertrouwelijke informatie die wij niet met jou kunnen delen.

ARTIKEL 7

Laat het ons weten als je klachten hebt

- 7.1. We horen het graag als je niet tevreden bent over onze werkzaamheden. We zullen je klacht uiteraard vertrouwelijk behandelen.
- 7.2. Als wij vinden dat je klacht gegrond is, en je deze binnen twee weken na het afronden van onze werkzaamheden hebt gemeld, zullen wij proberen om de werkzaamheden alsnog te verrichten of te herstellen. Als dit niet mogelijk is, zullen wij proberen om je op andere wijze tegemoet te komen.

TARIEVEN & BETALING

ARTIKEL 8

Tarieven

- 8.1. Onze prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
- 8.2. Voor de werkzaamheden van Green Culture Lab is een honorarium verschuldigd op basis van het dagdeel- en/of producttarief dat in de opdrachtbevestiging beschreven staat. Een dagdeel is een ochtend, middag of een avond.
- 8.3. Het honorarium is inclusief reistijd en -kosten, tenzij anders overeengekomen in de offerte.
- 8.4. Het honorarium is exclusief de kosten van een eventuele accommodatie (zoals een trainingsruimte, hulpmiddelen of overnachtingskosten)

ARTIKEL 9

Wij factureren na het afronding van de opdracht

- 9.1. Tenzij wij samen iets anders hebben afgesproken, factureren wij na afronding van de opdracht.
- 9.2. Diensten op basis van nacalculatie worden per maand in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven. Is een totaalbedrag overeengekomen, dan kan dit bedrag in maandelijks termijnen als voorschot worden gefactureerd of in één bedrag achteraf.

ARTIKEL 10

De betalingstermijn is 14 dagen

- 10.1. De opdrachtgever voldoet de factuur binnen 14 kalenderdagen.
- 10.2. In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, ook zonder ingebrekestelling, in verzuim.

BIJZONDERHEDEN

ARTIKEL 11

Duur en beëindiging

- 11.1. De overeenkomst eindigt zodra wij onze werkzaamheden zoals beschreven in de offerte (of in andere schriftelijke afspraken) hebben afgerond.
- 11.2. Wij kunnen een overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden als:
 - o De opdrachtgever surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming dan wel zijn activiteiten staakt of insolvent blijkt.
 - o Wij door de samenwerking met opdrachtgever imagoschade leiden of een verdere samenwerking met opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van Green Culture Lab zal leiden.
- 11.3. Als wij de overeenkomst ontbinden op basis van een reden genoemd in artikel 11.2, zijn wij niet gehouden tot betaling van schadevergoeding. Green Culture Lab heeft het recht om geleden schade vergoed te krijgen door de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Green Culture Lab van vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding.
- 11.4. Reeds verrichte prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van ontbinding. Door Green Culture Lab aan opdrachtgever verstuurd facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 12

Wij zijn beperkt aansprakelijk

- 12.1. Als wij toerekenbaar tekort zijn gekomen in de uitvoering van de opdracht vergoeden wij alleen directe schade. We vergoeden geen omzetverlies of vervolgschade. De vergoeding is bovendien gemaximeerd tot het door opdrachtgever betaalde bedrag (exclusief BTW).
- 12.2. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Green Culture Lab vervalt als de opdrachtgever niet binnen 3 maanden nadat zij de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, die gebeurtenis schriftelijk aan ons meldt.
- 12.3. De beperkingen opgenomen in artikel 16.1 gelden ook ten aanzien van door Green Culture Lab ingeschakelde hulppersonen. Dit artikel geldt als een derdenbeding.
- 12.4. Een tekortkoming van ons is niet toerekenbaar als er sprake is van overmacht. Dit is bijvoorbeeld het geval bij ziekte, stakingen, verlies van data en documenten, stroomstoringen en verlate levering. Het maakt niet uit of de omstandigheid is gelegen bij ons of bij een andere partij.
- 12.5. Als een overmacht situatie langer dan 60 dagen duurt, heb jij het recht om de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden. Wij hoeven dan geen schadevergoeding te betalen. Als wij al prestaties hebben verricht, dan worden deze pro rata afgerekend.

ARTIKEL 13

In het geval van een geschil proberen we eerst mediation

- 13.1. In het geval van een geschil dat we niet samen kunnen oplossen, zullen we deze voorleggen aan Ali al Hadaui van [Koek en Ei Mediation](#). Partijen nemen hier actief aan deel en wonen in ieder geval 1 gezamenlijke bespreking bij. Na de eerste gezamenlijke bespreking mogen beide partijen de mediation procedure beëindigen. Partijen behouden het recht om een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen of conservatoire maatregelen te treffen.
- 13.2. Op al onze overeenkomsten is Nederlandse recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden Nederland.

ARTIKEL 14

Overige bepalingen

- 14.1. Een partij mag zijn rechten en plichten onder de overeenkomst slechts overdragen met toestemming van de andere partij. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 14.2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of een overeenkomst wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven andere bepalingen van kracht. Wij komen in dit geval samen een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.